Контрольные вопросы по темам № 3 и № 4

1. Межличностные отношения — объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие субъективное видение своей позиции и положения других, что, в свою очередь, "задает" определенный характер межличностных взаимосвязей, прежде всего, в рамках совместной деятельности.

(Межличностные отношения – это система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга.)

1. Компоненты межличностных отношений:

* Когнитивный компонент означает такие особенности межличностных отношений, как различные формы познания – представление, воображение, восприятие, ощущение, память, мышление. Все они позволяют распознать в человеке его индивидуальные психологические особенности и достигнуть понимания.
* Эмоциональный компонент обозначает переживания, которые мы испытываем при общении с теми или иными людьми. И они могут носить как положительный, так и отрицательный характер, то есть в процессе межличностных отношений можно испытывать симпатию или антипатию.
* Поведенческий компонент характеризует мимику, жестикуляцию, пантомимику, речь и действия, которые выражают отношение индивидуума к другим людям или группе в целом. Собственно, поведенческий компонент и выступает регулятором характера межличностных отношений.

1. Теория справедливости в отношениях:

* Участвующие во взаимоотношениях люди пытаются максимизировать свои выгоды.
* Пары и группы могут максимизировать свои коллективные вознаграждения, вырабатывая правила или нормы в отношении способов справедливого распределения среди всех заинтересованных участников.
* Когда индивиды замечают нарушения справедливости во взаимоотношениях, они испытывают напряжение. Чем больше воспринимаемая несправедливость, тем выше переживаемое напряжение.
* Индивиды, замечающие нарушения справедливости во взаимоотношениях, будут предпринимать шаги по восстановлению справедливости.

(Теория справедливости предполагает устранение несоответствий между участниками взаимодействия, достижения ими точки равновесия.)

1. Принцип паритетности в отношениях – принцип, который опирается на представление о том, что доходы человека должны быть пропорциональны его вкладам.
2. Имплицитная теория личности (синонимы "наивная концепция личности", "теория личности здравого смысла") —в широком смысле слова — совокупность неявных представлений человека или группы людей о структуре и механизмах функционирования личностных образований. В узком смысле слова — неявные представления о связях между личностными чертами. И. т. л. позволяет сформировать целостное впечатление о другом человеке на основании частичной, иногда отрывочной информации о его личностных особенностях.
3. Официальные отношения - отношения, возникающие между людьми на должностной основе. Они фиксируются законом, регулируются положениями, утвержденными официально, соответствующими правилами и нормами.
4. Деловые отношения - отношения возникают в связи с совместной работой или по ее поводу.
5. Параметры определения положение субъекта в группе:

* Позиция – обозначает официальное положение человека в группе, которое определяется связями данного человека с остальными членами группы. От позиции, занимаемой человеком в группе, зависит степень его потенциального влияния на поступки остальных членов группы, определяется числом выборов в пользу субъекта группы другими субъектами группы.
* Статус – это реальная социально-психологическая характеристика положения индивида в системе внутригрупповых отношений, это степень действительной авторитетности субъекта для остальных членов группы. Высокий «статус» означает, что данный человек пользуется признанием и авторитетом среди других членов группы и способен оказывать на них существенное психологическое влияние.
* Внутренняя установка – это личное, субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы. «Статус» и «внутренняя установка» могут совпадать и могут расходиться, при совпадении - человек оценивает себя так как его оценивают другие, при расхождении – оценка человеком самого себя не соответствует оценке других и в этом случае возникает конфликт между личностью и группой.
* Роль – определяется как нормативно заданный и коллективно одобряемый образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего в группе определенную позицию. «Роль» может определяться официальной должностью, может избираться самим членом группы. При избранной или назначенной «роли» от человека ожидают поведения соответствующего ей. «Роль» во многом определяет восприятие и оценку человека в системе внутригрупповых отношений.

1. Статус человека в группе определяется:

«Статус» = (В – О)/N – 1,

где В – число выборов в пользу субъекта другими субъектами группы,

О – число его отвержений,

N – количественный состав группы.

«Статус» любой малой группы располагается в интервале -1≤Cтатус≤+1

1. Функции, которые группа реализует по отношению к субъекту:

* Регулятивная функция – определяет поведение и общение людей в группе и за ее пределами, задает образцы взаимодействий и взаимоотношений, формирует основные требования предъявляемые к субъектам данной группы самими ее участниками.
* Оценочная функция состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям поступки и действия, в том числе, и коммуникативные субъектов группы.
* Санкционирующая функция состоит в том, чтобы провести разграничение о приемлемости-неприемлемости поведения, коммуникативного взаимодействия субъектов группы и осуществлять санкции в отношении тех, кто пользуется неприемлемым поведением с точки зрения группы.
* Стабилизирующая функция осуществляет приведение всех субъектов группы к «общему знаменателю» с точки зрения группы, создание на этой основе предпосылок для успешного решения задач, стоящих перед группой, поскольку это требует группового единства и сплоченности.

1. Типы поведения человека:

* Соперничество – это вариант поведения, при котором одна из сторон хочет добиться своего в ущерб другой.
* Сотрудничество – это вариант поведения, при котором поля взаимных интересов субъектов совпадают.
* Компромисс – это вариант поведения, при котором стороны готовы и идут на взаимные уступки, с целью достижения взаимоприемлемого решения.
* Приспособление – это вариант поведения, при котором субъект является полностью зависимым от мнения оппонента, действует в русле его требований и является ведомым.
* Избегание – это отсутствие тенденции к кооперации.

1. За поведением человека всегда стоят мотивы в виде намерений, желаний, хотений, влечений, потребностей, интересов, целей.
2. Поведение отличается от реакции тем, что:

* Оно включает систему сознательных действий или поступков.
* Поведение изучается не как внешнее поведение само по себе, не как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, в отрыве от внутреннего психического содержания, а изучается как единство внешнего и внутреннего.
* Подлинным предметом изучения служит внутреннее психическое содержание. (В этом принципиальная установка отечественной психологии в отличие от поведенческой психологии.)

1. Восприятие (перцепция) – это целостное отражение предметов, явлений, ситуаций, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств.
2. Свойства восприятия:

* Предметность восприятия – это способность отражать объекты и явления реального мира не в виде набора не связанных друг с другом ощущений, а в форме отдельных предметов.
* Целостность восприятия – это способность отражать не отдельные свойства предмета, а отражать предмет целиком. Целостность складывается на основе обобщения получаемой информации в виде различных ощущений об отдельных свойствах и качествах предмета.
* Структурность заключается в том, что субъект воспринимает обобщенную структуру, которая формируется в процессе некоторого времени. Слушающий музыку человек воспринимает не отдельные ноты мелодии, а воспринимает структуру мелодии в целом.
* Константность восприятия – это относительное постоянство некоторых свойств предметов при изменении условий их восприятия.
* Апперцепция – зависимость содержания восприятия от общего содержания психической жизни человека, его предшествующего опыта, его прошлой практики.
* Существенную роль в апперцепции играют установки и эмоции, которые могут изменять содержание восприятия, а также поставленные перед человеком задачи, его мотивы, интересы, направленность.
* Осмысленность восприятия – это то, что перцептивные образы всегда имеют определенное смысловое значение; восприятие человека теснейшим образом связано с мышлением.
* Активность восприятия – это избирательность, заключающаяся в том, что в любой момент времени субъект воспринимает только один предмет или конкретную группу предметов, в то время как остальные объекты реального мира являются фоном его восприятия, – в сознании не отражаются.

1. Целостность восприятия – это способность отражать не отдельные свойства предмета, а отражать предмет целиком. (Целостность складывается на основе обобщения получаемой информации в виде различных ощущений об отдельных свойствах и качествах предмета.)
2. Апперцепция – зависимость содержания восприятия от общего содержания психической жизни человека, его предшествующего опыта, его прошлой практики. Существенную роль в апперцепции играют установки и эмоции, которые могут изменять содержание восприятия, а также поставленные перед человеком задачи, его мотивы, интересы, направленность.
3. Прежде всего, оценивая другого, люди обращают внимание на:

• мимика (выражение лица),

• способы выражения чувств (экспрессия),

• жесты и позы,

• походка,

• внешний вид (одежда, прическа),

• особенности голоса и речи,

• смысловое содержание общения.

1. Фактор привлекательности. Основная ошибка – внешняя привлекательность, если человек нам внешне понравился, то мы склонны считать его более хорошим и умным, интересным, т.е. мы переоцениваем многие его психологические характеристики.
2. Эмпатия – способность к выражению видения мира другого человека. Это способность войти в мир восприятии другого человека. Келиш в 1971 году определил эмпатию как «способность безошибочно разбираться в чувствах другого человека и сообщать ему о своем понимании этих чувств». Сопереживать – это не значить сочувствовать, сочувствие предполагает жалость, когда человек сочувствует, он представляет себя на месте другого. Проявления эмпатии, сопереживания – это попытка представить, что значит быть другим человеком – механизм. Эмпатические способности вырастают в процессе жизненного опыта.
3. Фактор отношения (противоположный фактор) - те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам наиболее привлекательными, добрыми и т.д., чем те которые к нам так не относятся.