

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Согласовано:
Председатель методической комиссии
экономического факультета

_____ Е.В. Королева

08 июня 2022 года

Утверждаю:
Декан экономического факультета

_____ Н.А. Середа

15 июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль)	<u>Корпоративный менеджмент</u>
Квалификация выпускника	<u>магистр</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>2 года 4 месяца</u>

Караваяево 2022

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору, формируемой участниками образовательных отношений».

2.2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими дисциплинами**:

- Теория организаций и организационное поведение
- Управленческая экономика;
- Эффективные коммуникации;
- Принятие управленческих решений;
- Стратегический менеджмент;
- Управление персоналом.

2.2.3. **Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Преддипломная практика
- Итоговая аттестация.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: ПКос-1.

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональные	ПКос-1 Способен осуществлять проверку качества представленных товаров, работ, услуг	ИД-1 _{ПКос-1} Знаком с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок ИД-2 _{ПКос-1} Производит проверку соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта ИД-3 _{ПКос-1} Готовит

		документы по результатам проверки качества представленных товаров, работ, услуг
--	--	---

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и категории управления качеством
- показатели качества товаров, услуг, работ и методы их определения
- методы контроля качества
- особенности ценообразования на рынке (по направлениям)
- порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)
- методологию проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- экономические аспекты управления качеством
- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством

Уметь:

- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать соответствующие решения;
- применять методы контроля качества продукции
- производить проверку соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- привлекать сторонних экспертов или экспертные организации для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- составлять и оформлять по результатам проверки документ
- проводить экономический анализ управления качеством
- регулировать нормативно-правовое обеспечение управления качеством

Владеть:

- методологией управления качеством
- приемами осуществления проверки соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- приемами осуществления проверки соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- навыками привлечения сторонних экспертов или экспертных организаций для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта
- приемами осуществления подготовки материалов для рассмотрения дел об обжаловании действий (бездействия) заказчика и для выполнения претензионной работы
- навыками составления и оформления по результатам проверки документа
- приемами экономического анализа управления качеством
- навыками применения нормативно –правового обеспечения управления качеством

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Вид учебной работы		Всего часов, 4 семестр
Контактная работа (всего)		36,5
В том числе:		-
Лекции (Л)		10
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		26
Консультации		0,5
Лабораторные работы (ЛР)		-
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		107,5
В том числе:		-
Подготовка к лекциям		14
Подготовка к практическим занятиям		20
Самостоятельное изучение литературы		37,5
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-
	экзамен (Э)	36*
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144/36,5
	зач. ед.	4/1,01

* - часы используются для подготовки к контрольным испытаниям в течение семестра

5. Образовательные технологии

5.1. Содержание дисциплины

5.1.1. Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Вид учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Форма текущего контроля успеваемости
			Л	Пр/С/Лаб	К/КР/КП	СР	все го	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	<p>Качество как экономическая категория и объект управления</p> <p>1. Сущность и цель качества.</p> <p>2. Методы и функции управления качеством</p> <p>1.3 Принципы управления качеством.</p> <p>1.4 Отечественный и международный опыт управления качеством</p>	1	4		18	23	Тестирование
2.	4	<p>Количественная и качественная оценка уровня качества товара.</p> <p>1.Понятие квалиметрии её цели и задачи.</p> <p>2.Показателей качества их классификация</p> <p>3.Методы оценки уровня качества продукции</p> <p>4.Основы метрологического контроля</p>	2	4		15,5	21,5	Тестирование, задание
3.	4	<p>Контроль качества продукции</p> <p>1. Виды контроля.</p> <p>2. Методы отбора продукции.</p> <p>3.Статистический контроль качества.</p>	1	4		15	20	Тестирование
4.	4	<p>Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом.</p> <p>1. Случаи привлечения экспертов, экспертных организаций.</p> <p>2. Порядок проведения экспертизы при исполнении контракта</p> <p>3. Оформление результатов экспертизы</p>	1	3		15	19	Тестирование

5.	4	Создание СМК в организации. 1.Этапы разработки и внедрения СМК 2.Разработка стандартов организации и распределение обязанностей 3.Самооценка и внутренний аудит СМК 4.Проведение сертификации СМК	1	3		13	17	Тестирование
6.	4	Экономические аспекты управления качеством 1.Понятие и составляющие затрат на качество. 2.Определение и управление затратами на обеспечение качества 3. Ценообразование	2	4		15	21	Тестирование, задание
7.	4	Нормативно-правовая база управления качеством 1. Правовая база управления качеством 2. Стандартизация в управлении качеством 3. Сертификация и декларирование в управлении качеством. 2. Информационное обеспечение товара 3.Правовое обеспечение защиты прав потребителей	2	4		16	22	Тестирование.
8	4	Консультации			0,5		0,5	Консультирование
	5	ИТОГО:	10	26	0,5	107,5	144	

5.1.2. Лабораторные (практические) занятия

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Наименование практических, семинарских работ	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	4	Качество как экономическая категория и объект управления	Формирование современного представления о качестве Изучение отечественного опыта управления качеством на конкретных предприятиях Изучение международного опыта управления качеством	4
2.	4	Количественная и качественная оценка уровня качества товара.	1. Деловая игра «Экспертная оценка уровня качества продукции»	4

			Оценка качества продукции	
3.	4	Контроль качества продукции	Современные подходы контроля качества на предприятии Статистические методы контроля качества	4
4.	4	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом	Случаи привлечения экспертов, экспертных организаций. Порядок проведения экспертизы при исполнении контракта Оформление результатов экспертизы	3
5.	4	Создание СМК в организации.	Создание системы менеджмента качества на конкретном предприятии	3
6.	4	Экономические аспекты управления качеством	Экономическое обоснование проблем качества Определение затрат на качество Механизм ценообразования	4
7.	4	Нормативно-правовая база управления качеством	Рассмотрение ГОСТов на примере различных видов продукции и процессов Структура международных стандартов менеджмента качества Процедура сертификации продукции и системы менеджмента качества Деловая игра «Счастливый случай» на знание закона «О защите прав потребителей»	4
	4	ИТОГО:		26

5.2. Самостоятельная работа студента

5.2.1. Виды СРС

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	4	Качество как экономическая категория и объект управления	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Ин-	18

			тернет-ресурсах). 3. Реферативная работа	
2.		Количественная и качественная оценка уровня качества товара.	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	15,5
3.		Контроль качества продукции	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	15
4.		Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	15
5.		Создание СМК в организации.	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	13
6.		Экономические аспекты управления качеством	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	15
7.		Нормативно-правовая база управления качеством	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	16
ИТОГО часов в семестре:				107,5

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
1	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2017. - 208 с. : ил. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93445/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-02226-5.	Неограниченный доступ
2	Магомедов, М.Д. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / М. Д. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2016. - 336 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93306/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01715-5.	Неограниченный доступ
3	Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93411/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01078-1.	Неограниченный доступ
4	Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум для аудиторной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.02 "Менеджмент" очной и очно-заочной форм обучения / сост. Котлярова Л.Д. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2016. - URL: http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb ; https://e.lanbook.com/reader/book/133686/#1 , требуется регистрация. - М117.	Неограниченный доступ
5	Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 180 с. : ил. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/111206/#2 , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-8114-2921-9.	Неограниченный доступ

6.2. Лицензионное программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Сведения о правообладателе (лицензиат, номер лицензии, дата выдачи, срок действия и заключенном с ним договоре)
Windows Prof 7 Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Exchange Standard 2007 Academic Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Academic Device CALЭ	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft SQL Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Exchange Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Terminal Svcs Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
MicrosoftForefront TMG Standard 2010	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2012 Academic	Майкрософт, 61149292, 15.11.2012, постоянная
SunRavBookOffice	SunRavSoftware, 25.04.2012, постоянная
Sun Rav Test Office Pro	SunRavSoftware, 25.04.2012, постоянная
Программное обеспечение «Антиплагиат»	АО «Антиплагиат», лицензионный договор № 4121 от 01.09.2021, 1 год
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499Node 1 year Educational Renewal License	ООО «ДримСофт», договор №108 от 24.03.2022, 1 год

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 267, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: 1 компьютер с доступом в электронно-образовательную среду Академии, ЭБС и сети Интернет: Intel(R) Pentium(R) CPU G3260 @ 3.30GHz, проектор Учебная мебель: стол преподавателя, столы ученические - 19 шт., 39 стульев	Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105980, Kaspersky Endpoint Security Standard Edition Educational
Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Аудитория 357, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: 11 компьютеров с доступом в электронно-образовательную среду Академии, ЭБС и сети Интернет: Intel(R) Core(TM) i3-4150 CPU @ 3.50GHz Учебная мебель: стол преподавателя, столы ученические – 9 шт., 18 стульев.	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010). Google Chrome (нелицензируется). Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010. CorelDRAW Graphics Suite 2020. Mathcad 15
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и самостоятельной работы	Аудитория 257, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения Компьютеры – 16 шт. с доступом в электронно-образовательную среду Академии, ЭБС и сети Интернет Intel(R) Pentium(R) CPU G4600 @ 3.60GHz.:	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010) Kaspersky Endpoint Security для Windows Google Chrome (не лицензируется)

		<p>MicrosoftOffice 2007 (MicrosoftOffice 2010 RussianAcademicOpenLicense Майкрософт 47105956 30.06.2010 Mathcad 14 AutodeskAutoCAD 2015 (AutodeskEducationMasterSuite 2020 Autodesk 555-70284370 21.10.2020) CorelDRAWGraphicsSuite X6 АИБС MAPK-SQL 1.17 КОМПАС-3D V15.2 (КОМПАС- Автопроект КОМПАС 3D V14 АСКОН МЦ-14-00430 01.01.2010 постоянная)</p>
<p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных кон- сультаций, текущего контроля успевае- мости и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория 255, оснащенная специализированной мебелью: столы ученические 9 шт., стол преподавателя 1 шт., сту- лья 19 шт., стенд обучающий 1 шт., витраж с тумбами 1 шт., доска ученическая 1 шт., шкаф для документов 1 шт., трибуна 1 шт., стол лабораторный 1 шт., демонст- рационный материал.</p>	
<p>Помещения для хранения и профилак- тического обслуживания учебного обо- рудования</p>	<p>Аудитория 440 Сервер RStyle , Сервер DEPO, Сервер IntelP4308, Компьютер i5/8G/1TB Компьютер i5/8/500G Компьютер i5/8/500G Компьютер E6850/4/500G Компьютер i5/4/500G</p>	<p>Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic Lic 44794865 Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic Lic 48946846 Microsoft SQL Server Standard Edi- tion Academic Lic 44794865 Windows 7, Office 2007, Microsoft Open License 64407027,47105956</p>

	<p style="text-align: center;">Аудитория 117 Компьютер i7/4/500 Компьютер Celeron 2.8/512/360 Паяльная станция, осциллограф, мультиметр, микроскоп</p>	<p style="text-align: center;">Windows 7, Office 2007, MicrosoftOpenLicense 64407027,47105956</p>
--	---	---

*Специальные помещения – аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Корпоративный менеджмент»

Составитель (и):

Заведующий кафедрой
менеджмента и права,
Котлярова Л.Д.