**Темы рефератов**

**Управление качеством**

1. Основные этапы развития систем качества.
2. Методы оценки уровня качества.
3. Международные стандарты ИСО серии 9000.
4. Системы сертификации продукции.
5. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушения
6. Метод «шесть сигм» в системе методов управления качеством.
7. Измерительный экстремизм при изучении качества.
8. Стандартизация, сертификация, регламентация, брэнды и товарные знаки как инструменты управления качеством.
9. Кружки качества (Япония) и их роль в управлении производством.
10. Оценка технического уровня и качества продукции.
11. График Ганта в управлении циклом процедур.
12. Сертификация и развитие ее принципов.
13. Управление затратами при обеспечении повышения качества продукции (GKA-) — ФСА.
14. Истоки научного управления качеством.
15. Схема эволюции концепций в области управления качеством
16. Постоянная Фейгенбаума как основа комплексного управления качеством
17. Система управления качеством Эдварда Деминга
18. Концепции Дж. Джурана и У. Кросби
19. Модели в управлении качеством.
20. Сравнение концепций «управление посредством целей» и «управление посредством качества».
21. Японские системы управления качеством.
22. Японская система управления качеством «кайзен».
23. Японские системы управления качеством «канбан» и точно в срок»
24. Система TQM и ее национальные модели и премии: сравнительная характеристика.
25. Основные понятия TQM и проблемы её внедрения в России
26. Бенчмаркинг как метод постоянного совершенствования качества