1. Что такое конфликт?
2. Какими конфликты могут быть?
3. Что такое конфликтоген?
4. Основные типы конфликтогенов?
5. Что такое реалистические конфликты?
6. Что такое межличностный конфликт?
7. Что такое инцидент?
8. Какие могут быть Исходы конфликта?
9. Какой исход конфликта снимает предмет противоречия между сторонами конфликта?
10. Какой исход конфликта используется сторонами, когда ни одна из сторон не собирается ни в чем уступать другой?
11. Что такое агрессивность?
12. Какой тип личности импульсивен в конфликте и ведет себя вызывающе агрессивно?