

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины:

обучение основам организации и функционирования информационно-консультационной службы АПК.

Задачи курса изучение:

- роли сельскохозяйственного консультирования в развитии аграрного сектора
- принципов консультационной деятельности и методов работы ИКС
- организации консультационной деятельности.
- взаимодействие службы с другими институтами
- планирования, мониторинга и оценки работы информационно-консультационной службы

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН:

знать: принципы формирования задач в рамках поставленной цели, российский и зарубежный опыт работы консультационной службы, особенности экономического, национального и социально-психологического функционирования службы в России, результаты научных исследований и методические разработки лучших специалистов в области консультирования в аграрной сфере, маркетинг услуг службы, психологические аспекты консультационной деятельности.

- уметь: выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, планировать и оценивать деятельность консультационной службы, организовать работу информационно-консультационной службы и повышение квалификации сотрудников в области животноводства, принимать управленческие решения по экономическим вопросам, анализировать социально значимые проблемы и процессы,

- владеть: навыками оптимального решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, навыками системного подхода для решения поставленных задач, методиками расчета потребности в консультационной службе, методами подбора и оценки персонала, методами консультирования по вопросам нахождения компромисса между различными требованиями (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании и определению оптимального решения управления.

Общая трудоемкость дисциплины составляет четыре зачетных единицы, 144 часов. Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Тема: Роль сельскохозяйственного консультирования в развитии аграрного сектора

1. Цели и задачи изучения предмета консультационной службы в АПК
2. Уроки организации сельскохозяйственной ИКС
3. Организационно-экономическая сущность информационно-консультационной деятельности

Российский агропромышленный комплекс, как и все народное хозяйство, в настоящее время находится под воздействием беспрецедентных изменений. Глобализация экономики, ухудшение состояния окружающей среды, рост проблем развития сельских территорий, генерирование новых потоков знаний и разработка большого числа инновационных аграрных технологий — все это создает трудности при принятии решений для индивидуумов, групп сельского населения и разработчиков государственной аграрной политики.

Одна из самых актуальных и общепризнанных проблем в развитии современного сельского хозяйства заключается в недостаточной разработанности механизмов подготовки и принятия рациональных решений и отсутствии грамотного менеджмента, адекватного формирующимся рыночным условиям. Задача общества и государства — создать такие инструменты аграрной политики, которые позволили бы товаропроизводителю своевременно находить оптимальные решения по широкому спектру стоящих перед ним проблем. Для этого максимально должен быть использован весь арсенал доступных средств и генерированных человечеством в течение многих столетий аграрных знаний и достижений науки. Именно таким инструментом должна стать консультационная (или информационно-консультационная) служба (ИКС) для сельских товаропроизводителей.

Консультирование в сельском хозяйстве имеет глубокие исторические корни. И хотя первые институализированные формы сельскохозяйственного консультирования, по свидетельству ученых, существовали уже в древности в Месопотамии, Египте, Греции и Финикии, наиболее распространенный термин «Agricultural Extension», близкий по значению к принятому в России понятию «информационно-консультационное обслуживание», возник в середине XIX в. в Европе, а затем в Америке.

Исторический опыт функционирования консультационных служб во всем мире доказывает высокую эффективность их деятельности, как для сельскохозяйственного производства, так и для устойчивого развития сельских территорий.

Процесс создания ИКС в России осложняется рядом факторов, важнейшими из которых являются:

- недостаточная разработанность законодательной базы;

- отсутствие целенаправленной политики государства на поддержку консультационных служб;
- недостаток соответствующим образом подготовленных кадров всех категорий и на всех уровнях.

Несмотря на все сложности, консультационные службы уже созданы практически во всех субъектах Российской Федерации, где достаточно развито сельское хозяйство. Многие службы организованы по инициативе отдельных людей, убежденных в необходимости развития информационно-консультационной деятельности, и поддерживаются прогрессивными представителями местных органов государственной власти, а также международными фондами и организациями. Яркие примеры таких служб — Бурятская, Нижегородская, Ярославская и др.

Большой вклад в развитие системы сельского консультирования внесли международные организации, такие, как Всемирный банк (проект поддержки сельскохозяйственной реформы АРИС), Европейский союз (программы Тасис и Темпус-Тасис), Британский ноу-хау фонд (проект РЕАП), а также фонды правительств зарубежных государств (Германии, Нидерландов, Великобритании, США).

Важнейшее условие эффективной деятельности консультационной службы — наличие профессиональных кадров консультантов и специалистов. Консультант как специалист высшей квалификации должен обладать не только глубокими знаниями в своей профессиональной области, пользоваться современными инструментами в сфере информационных технологий и методов прикладных исследований, но и владеть специальными навыками работы с клиентом. Такой широкий спектр качеств консультанта предполагает его подготовку по специальным образовательным программам.

Создание информационно-консультационной службы для аграрного сектора российской экономики требует адекватных изменений в системе высшего сельскохозяйственного образования России. Образовательные аграрные учреждения имеют все необходимые условия и материально-технические ресурсы для подготовки кадров такой службы.

В настоящее время в большинстве аграрных вузов страны в учебные программы введен обязательный курс по организации информационно-консультационной службы, а в некоторых из них начата подготовка молодых специалистов с базовой специализацией, где изучается блок дисциплин (обязательных или по выбору) непосредственно связанных с организацией и функционированием информационно-консультационной службы. В РГАУ—МСХА им. К.А.Тимирязева с 1999 г. успешно реализуется программа подготовки магистров в области ИКС. Введение новых программ и блоков дисциплин предполагает соответствующее методическое обеспечение. Среди научной и учебной литературы по организации и функционированию ИКС преобладают издания стран Запада. Многие из них отличаются высоким качеством и исключительной полезностью, однако ни одно из них в полной мере не отражает реальных процессов, происходящих в аграрном секторе России, и не учитывает многих особенностей экономического, национального и социально-психологического характера. По этой причине в данном учебнике сделана попытка обобщить имеющийся российский и зарубежный опыт работы консультационных служб, а также результаты научных исследований и методические разработки лучших специалистов в области консультирования в аграрной сфере и на этой основе предложить адаптированный материал, позволяющий получить достаточно полное представление о функционировании службы.

Уроки организации сельскохозяйственной ИКС

Многолетняя работа сотрудников ФАО и Всемирного банка с участием привлеченных специалистов по созданию эффективных информационно-консультационных служб в сельском хозяйстве позволила им сделать важные выводы. Профессор Ван ден Бан выделяет *восемь «уроков», которые необходимо учитывать при организации сельскохозяйственных информационно-консультационных служб и управления ими.* Они заключаются в следующем.

1. Правительство должно стремиться оказывать содействие развитию сельскому хозяйству и сельскохозяйственной информационно-консультационной службе. Без государственной поддержки развитие идет очень медленно.

2. Очень важен институциональный плюрализм в развитии ИКС. Для достижения целей аграрной политики и удовлетворения различных целевых групп населения необходимо сочетание государственных, частных и общественных (добровольческих) инициатив в сфере ИКС.

3. Развитие информационно-консультационной службы — длительный процесс, чтобы она начала функционировать эффективно, требуются значительные усилия.

4. Создание ИКС требует больших инвестиций. При этом окупаемость первоначальных инвестиций может произойти только через 10—15 лет.

5. ИКС должна иметь эффективную организацию и управление, ориентированные на конкретную ситуацию.

6. Сельскохозяйственной информационно-консультационной службе необходимы методы работы и технологии, привязанные к конкретной местности. Разнообразие особенностей и потребностей клиентов, социальных норм, землевладения и землепользования,

транспортные условия и др. требуют, чтобы методы ИКС и технологии были адаптированы к условиям, в которых работает полевой персонал.

7. Консультационные службы должны ориентироваться и реагировать на изменение условий. Системы ИКС должны быть гибкими, с механизмами, способными реагировать на изменение политики и потребностей сельских товаропроизводителей.

8. Участие сельских товаропроизводителей — фундаментальный принцип устойчивого развития ИКС, особенно первых двух типов. Сельские товаропроизводители участвуют в деятельности ИКС как потребители информации и обеспечивают обратную связь, они должны вовлекаться в разработку программ и, в конечном счете, в определение приоритетов деятельности ИКС.

Первые четыре урока касаются внешних условий деятельности ИКС, вторые четыре урока — их внутренней организации

Переход на принципы многоукладной рыночной экономики обусловил создание новых структур, в том числе информационных, призванных обеспечить сельхозтоваропроизводителей информацией, необходимой для устойчивого функционирования в условиях рынка. Требования сельхозтоваропроизводителей к перечню и объему информации адекватно возрастали по мере функционирования рынка АПК. На первом этапе они вполне удовлетворялись информацией о рынках сбыта продукции, ценах на семена, химикаты, технику и др. С углублением рыночных отношений и соответственно с усилением конкурентной среды ими были востребована информация о последних научно-технических разработках и передовом опыте, а также информация в области маркетинга, бизнеспланирования, налогообложения и т.д. На более позднем этапе возникла объективная необходимость ИКС, не только обеспечивающей оперативное

доведение до сельхозтоваропроизводителей необходимой научной, рыночной и технологической информации, но и оказывать им содействие в освоении инновационных разработок и передового опыта.

Региональные и районные ИКС уже в первый период своего существования стали надежным каналом продвижения законченных научно-технических разработок в производство и обеспечили реальную обратную связь сельхозтоваропроизводителей с научными организациями.

Организационно-экономическая сущность информационно-консультационной деятельности

Существует много определений служб сельскохозяйственного консультирования. По мнению Джона Рассела, сельскохозяйственная служба консультирования может быть определена как предоставление знаний и навыков, необходимых фермерам для освоения более эффективных методов в растениеводстве и животноводстве с целью повышения продуктивности и улучшения жизненных стандартов.

Примерно такое же определение дает службе К.М. Фишер и другие. В их трактовке сельскохозяйственная служба консультирования и обучения фермеров ставит своей задачей передачу информации и практических навыков для более эффективного использования имеющихся ресурсов. Однако наиболее четко выразили сущность службы А.В. Ван Ден Бан и Х.С. Хокинс: «Сельскохозяйственная служба консультирования – это сознательная передача информации с целью помочь людям формировать здравое мнение и принимать правильные решения».

Все эти определения предполагают, что служба сельскохозяйственного консультирования не только организует

передачу идей, информации, знаний, советов, навыков, но и оказывает практическое содействие по их освоению на производстве. Исходя из этого, формируемая в России служба должна иметь статус с развернутой инфраструктурой и являться носителем инновационной, научно-технической, экологической, правовой, экономической и рыночной информацией, которая стимулирует сельхозтоваропроизводителей к принятию обоснованных решений. Эта служба должна оказывать содействие сельхозтоваропроизводителям в освоении инновационных проектов и передового опыта

Сложившаяся к настоящему времени структура ИКС имеет четко выраженные три уровня организации: федеральный, региональный и районный (межрайонный). Такая структура характерна для немногих стран. В большинстве случаев она является двухуровневой, а районный уровень представлен только консультантами службы.

Другая характерная особенность структуры отечественной ИКС – функционирование на каждом уровне нескольких организаций, выполняющих схожие функции. Это относится к информационно-консультационным центрам, отраслевым научным организациям, учебно-консультационным центрам, предприятиям технического сервиса.

Наиболее сформированным является федеральный уровень структуры ИКС. Важнейшие звенья его – Департамент науки и технического прогресс Минсельхоза России, Совет информационно-консультационной службы АПК, Федеральный центр сельскохозяйственного консультирования, Главный вычислительный центр Минсельхоза России (ГВЦ), Центр обучения кадров сельскохозяйственной академии им. К. А. Тимирязева, Пресс-видеоцентр Минсельхоза России, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека. Кроме того, федеральный уровень

представляют информационные организации, центральные средства массовой информации.

В целом федеральный уровень отвечает задачам поддержания жизнеспособности системы информационно-консультационного обслуживания АПК. Однако требуется усиление работы по отдельным направлениям. В первую очередь необходимо повысить роль ГВЦ в формировании и функционировании открытой распределенной компьютерной системы передачи информации, сделать более эффективной его работу по программно-технической поддержке федеральных баз и банков данных, обеспечению единой технической политики и формированию программного обеспечения отрасли. Одновременно ГВЦ необходимо активизировать работу по обучению кадров системных и прикладных программистов для работы с программными продуктами.

Существенным недостатком федерального уровня структуры ИКС до последнего времени являлась ее незавершенность. В ней недоставало одного из самых главных звеньев – Федерального центра сельскохозяйственного консультирования. Он был создан в 2001 году. Потребуется время для его укрепления, укомплектования кадрами, соответствующему опыту.

На региональном уровне в системе ИКС действуют или сотрудничают с ней региональные информационно-консультационные центры (ИКЦ), учебно-консультационные центры при образовательных учреждениях, отраслевые информационно-консультационные центры, центры обучения кадров, региональные центры открытой распределительной компьютерной сети, предприятия сервисного обслуживания, средства массовой информации.

Кроме региональных ИКЦ могут создаваться специализированные отраслевые инновационно-консультационные центры с наделением их

специфическими функциями, в том числе на базе интеграции с учебно-производственными формированиями.

К недостаткам регионального уровня структуры ИКС следует отнести отсутствие службы в некоторых регионах, слабую работу местных органов по техническому перевооружению службы.

Свою организационно-экономическую специфику имеет районный уровень структуры ИКС. Широкое распространение получили межрайонные информационно-консультационные центры, обслуживающие несколько близлежащих районов. В условиях ограниченного бюджетного финансирования эта форма является наиболее предпочтительной. В отдельных случаях создается служба по обслуживанию одного района.

Районные (межрайонные) ИКЦ создаются в виде территориальных структурных подразделений регионального ИКЦ или организуется в составе районных органов управления АПК, в структуре учебных заведений, предприятий агросервиса и в других организациях, расположенных в районе. В любых из перечисленных вариантов необходимо отражать специфику конкретных территорий, а возложенные на центр функции должны соответствовать требованиям, выдвигаемым администрацией района.